

УТВЕРЖДЕНА  
Генеральным директором  
ООО «АСТРАМЕД»  
Подкатновым С. В.

## **Политика ООО «АСТРАМЕД» в отношении обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «АСТРАМЕД» (ИНН 7702565974 ОГРН 1057747168874) (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, обработка которых осуществляется Оператором.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора (<https://proage-school.ru/>).

### **2. Основные понятия**

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом

персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом.

2.3. Оператор — юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.11. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.13. Несанкционированный доступ — доступ к информации, хранящейся на различных типах носителей (бумажных, магнитных, оптических и т. д.) в компьютерных базах данных, файловых хранилищах, архивах, секретных

частях и т. д. различных организаций путём изменения (повышения, фальсификации) своих прав доступа.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- заключения и исполнения гражданско-правовых договоров с контрагентами по основному направлению деятельности – образовательной деятельности;
- анализа посещаемости сайта, информационно-справочного обслуживания сайта, продвижения товаров, работ, услуг на рынке с помощью сайта;
- направления рекламных предложений.

### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные нижеперечисленных категорий субъектов персональных данных.

4.2.1. С целью заключения и исполнения гражданско-правовых договоров с контрагентами по основному направлению деятельности – образовательной деятельности:

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес места жительства; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: клиенты, контрагенты, посетители сайта, выгодоприобретатели по договорам.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект

персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

С целью заключения договора с Оператором субъект персональных данных может осуществить регистрацию на сайте Оператора, заполнив необходимую форму и создав учетную запись.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; передача; распространение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная обработка.

Сроки обработки и хранения: достижение конкретных, заранее определенных и законных целей, а также в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2.2. С целью анализа посещаемости сайта, информационно-справочного обслуживания сайта, продвижения товаров, работ, услуг на рынке с помощью сайта:

Категории персональных данных: IP-адрес компьютера (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет), имя Интернет-провайдера, географическое положение, имя домена, тип браузера и операционной системы, тип используемого устройства, информация о сайте, с которого пользователь совершил переход на сайт, страницах сайта, которые пользователь посещает, дате и времени этих посещений, файлах, которые пользователь загружает. информация, автоматически получаемая при доступе с использованием cookies, обобщенная аналитическая информация об использовании интернет-сервисов.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Посетители сайта.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; использование; блокирование; удаление, уничтожение, обезличивание.

Способы обработки: смешанная обработка.

Сроки обработки и хранения: достижение конкретных, заранее определенных и законных целей, а также в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Пользователь сайта может отказаться от обработки cookies в настройках своего браузера. В указанном случае сервисы Оператора будут использовать только те cookies, которые строго необходимы для функционирования такого сервиса и предоставления его функциональных возможностей.

На сайте Оператора могут использоваться метрические программы.

4.2.3. С целью направления рекламных предложений:

Категории персональных данных: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; адрес электронной почты; номер телефона.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: клиенты, контрагенты.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная обработка.

Сроки обработки и хранения: достижение конкретных, заранее определенных и законных целей, а также в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласно ч. 2 ст. 9 Закона о персональных данных согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 настоящего закона.

5.3. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных

данных, в том числе в целях размещения персональных данных на сайте Оператора.

5.4. Передача персональных данных в уполномоченные органы государственной власти и органы местного самоуправления осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Передача персональных данных партнерам осуществляется с согласия субъекта персональных данных, также в случаях, предусмотренных договором или законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе передавать персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам с соблюдением целей обработки и при наличии правовых оснований на такую передачу.

5.6. К обработке персональных данных допускаются только работники Оператора, назначенные Оператором и в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Работники Оператора ознакомляются с документами Оператора, устанавливающими порядок обработки персональных данных, а также с нормами законодательства в области персональных данных.

5.7. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обработку и обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

- создает необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учет документов, содержащих персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

5.9. Оператор осуществляет обработку и хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше,

чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом Российской Федерации, договором.

5.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **6. Основные права и обязанности Оператора**

6.1. Оператор имеет право:

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

6.2. Оператор обязан:

соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей, направленных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

уточнять персональные данные субъектов персональных данных, блокировать или уничтожать их в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки. Прекратить обработку персональных данных в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных или по достижении цели обработки.

## **7. Основные права субъекта персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

отозвать согласие на обработку персональных данных;

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

обжаловать действия оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

## **8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос должен содержать:

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку (если оператор не вправе осуществлять обработку без согласия) персональные данные подлежат уничтожению.

8.5. По окончании срока обработки, в том числе в виде хранения, материальные носители персональных данных уничтожаются путём измельчения на мелкие части с помощью специальных технических средств

(шредеров, уничтожителей бумаг), путем форматирования, удаления или иным способом, исключающим возможность последующего восстановления информации.

Уничтожение персональных данных фиксируется актом об уничтожении персональных данных. Акт об уничтожении персональных данных подлежит хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

## **9. Иные положения**

9.1. Положения настоящей Политики могут быть изменены Оператором, актуальный текст Политики размещается на сайте <https://proage-school.ru/>.

9.2. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Контакты Оператора:

адрес: 117246, г. Москва, ул. Херсонская, д. 38, кв. 70;

адрес электронной почты: [astramed@bk.ru](mailto:astramed@bk.ru);

телефон: +7 (985) 784-01-11.